**PREGUNTAS FRECUENTES**

**POLÍTICA MUNICIPAL DE GESTIÓN DEL RIESGO**

**VENDAVALES**

**Reducir el riesgo antes del vendaval:**

1. Asegurarse que en su comunidad existe un plan de emergencia y participe en su desarrollo.
2. Mantenga limpio de basura las canaletas, cauces de ríos y acueductos para que el agua pueda fluir libremente
3. Asegure techos, refuerce ventanales y tenga precaución con estructuras o elementos dentro y fuera de su vivienda que puedan ser afectados por la fuerza de los vientos.
4. Mantenga su KIT DE EMERGENCIA siempre muy bien dotado y en un lugar estratégico.

**Respuesta frente a un vendaval:**

1. Active su plan de Emergencia, si existe el sistema de alerta temprana, esté atento a los mensajes y siga las indicaciones.
2. Escuche constantemente la información sobre la presencia, desarrollo y curso de los ciclones y huracanes.
3. No pierda la calma y vigile en todo momento a las personas que necesitan de usted (niños, adultos mayores, mujeres embarazadas, etc.).
4. Siga las recomendaciones de los organismos de Socorro.
5. Lleve con usted el KIT DE EMERGENCIA y provisiones para 5 a 7días, tiempo que puede durar el evento.
6. Manténgase alejado de las puertas y ventanas expuestas al exterior y cierre las puertas en el interior de su casa o recinto.

**Recuperación después del vendaval:**

1. Manténgase informado sobre los últimos acontecimientos.
2. Organice con su comunidad un grupo de ayuda.
3. No use vehículos innecesariamente ni se agrupe en la calle. Esto permitirá mantener las vías libres en caso de que los equipos de rescate requieran movilizarse.
4. Recuerde que los ciclones pudieron averiar puentes, riberas de ríos, muros, etc. Asegúrese de verificar muy bien en su entorno a fin de evitar peligros posteriores.
5. Preste atención a las indicaciones de los organismos de Socorro. Recuerde que la EL CUERPO DE BOMBEROS DE SOLEDAD estará siempre para ayudarle. NUMERO DE EMERGENCIAS: 3282044 - 3421530

**QUE HACER EN CASO DE UN EVENTO ADVERSO EN LA ESCUELA**

1. Cortar cualquier suministro de gas, agua o luz que haya en el lugar en que te encuentres.
2. En caso de evacuación asegúrate de llevar contigo: agua, alimentos no perecederos, ropa gruesa y elementos de primeros auxilios

**TERREMOTO**

**Antes de un terremoto:**

1. Identifica los lugares más seguros de tu residencia o universidad. Los marcos de las puertas o muebles resistentes son los lugares recomendados para protegerse en estos casos.
2. Siempre ten un botiquín de primeros auxilios, linternas, radio y baterías en un lugar estratégico y seguro. También reserva agua potable y algunos alimentos no perecederos como comidas en lata y chocolates que te darán energía.
3. Elabora un plan para saber qué hacer y dónde encontrarte con tus compañeros tras el temblor. Generalmente las universidades y colegios tienen planes diseñados para estas eventualidades.

**Durante un terremoto:**

1. Asegúrate de mantenerte en calma y no correr ni inducir el pánico en otras personas.
2. Aléjate de las ventanas de vidrio y de objetos que puedan caer. Si estás en el exterior, localiza un área despejada, lo más lejos posible de edificios, árboles y postes.
3. Busca un sitio resistente y seguro donde refugiarte y siempre protege tu cabeza de las cosas que puedan caer a tu alrededor.

**Después de un terremoto:**

1. Enciende la radio y sigue las instrucciones recomendadas por las autoridades. No te alarmes por rumores.
2. Recuerda mantenerte lejos de postes, edificios, cables eléctricos y árboles ya que pueden haber pequeños terremotos secundarios.
3. Si hay heridos cercanos, pide auxilio vía móvil a los cuerpos de socorro. Procura mantener el control y asegúrate de que la persona afectada permanezca consciente y tranquila ante la situación.
4. Revisa las fuentes de gas, agua o electricidad y aléjate de zonas peligrosas en caso de algún escape.
5. Asegúrate de ponerte en contacto con las autoridades de tu universidad o colegio para que sepan que estas bien.
6. Luego de que la situación este controlada, y en cuanto tengas la oportunidad, repórtate con el consulado o embajada de tu país, sobre todo en caso de pérdida de tus documentos personales.

**¿Y en caso de un Tsunami?**

Los tsunamis son generados por los movimientos telúricos de la tierra que desatan fuertes movimientos en las profundidades del mar, y con ellos grandes oleajes. Estas olas pueden llegar a tener una velocidad de 800 km/h entre cada ola puede haber un espacio de diez minutos hasta una hora.

**LLUVIAS FUERTES**

**Cómo prepararse con anticipación**

1. Evite las áreas comúnmente sujetas a avenidas de agua o a inundaciones repentinas:
2. No construya en terrenos susceptibles de ser afectados por inundación o desbordamiento de arroyos, ni en las riberas u otros cauces de agua, aunque estén secos.

**Si usted vive en zonas donde ya han ocurrido inundaciones**

1. Establezca las rutas de salida más rápidas desde su casa o lugar de trabajo hacia los lugares altos que se hayan previsto como refugios.

**En época de lluvias**

1. Esté pendiente de las señales de aviso, alarma y emergencia y manténgase informado. Esto lo ayudará a prepararse ante cualquier situación.
2. Empaque sus documentos personales (actas de nacimiento, escrituras, documentos agrarios, cartillas, CURP, etcétera) en bolsas de plástico bien cerradas y en morrales o mochilas que pueda cargar, de tal manera que le dejen libres los brazos y manos.
3. Tenga disponible un radio portátil, lámparas de pilas y un botiquín de primeros auxilios.
4. Si se emite un llamado de Alerte de lluvias intensas
5. Si dispone de tiempo suficiente, limpie la azotea y sus desagües, así como la calle y sus atarjeas para que no se tapen con basura.
6. Guarde los objetos sueltos (macetas, botes de basura, herramientas, etcétera) que pueda lanzar el viento. Retire antenas de televisión, rótulos y objetos colgantes.
7. Si tiene vehículo, asegúrese del buen estado de su batería.
8. Procure un lugar para proteger a sus animales.
9. Mantenga una reserva de agua potable.
10. No deje solos a los niños. Si lo hace, infórmelo a sus vecinos.
11. Selle con mezcla de cemento la tapa de su pozo o aljibe para tener agua de reserva no contaminada.
12. Siga las indicaciones de las autoridades y prepárese para evacuar en caso necesario.

**Si su alternativa es quedarse en casa**

1. Conserve la calma.
2. Tenga a la mano los artículos de emergencia.
3. Desconecte los servicios de luz, gas y agua.
4. Cerciórese de que su casa quede bien cerrada.
5. Siga las instrucciones de las autoridades o bien diríjase de inmediato a los lugares o refugios previstos.
6. Si se traslada en algún vehículo, prevea que la ruta por donde se trasladará esté libre y no corra el riesgo de quedar atrapado.
7. Si se quedara aislado, suba al lugar más alto posible y espere a ser rescatado.
8. No cruce arroyos, ni a pie, ni en vehículos, la velocidad del agua puede ser mucho mayor de lo que usted pueda suponer.
9. Retírese de casas, árboles y postes que pudieran ser derribados.
10. Evite caminar por zonas inundadas; considere que puede ser golpeado por el arrastre de árboles, piedras u otros objetos.

**Después de la contingencia:**

1. Conserve la calma.
2. Siga las instrucciones transmitidas por las autoridades a través de los medios de comunicación.
3. Reporte inmediatamente sobre los posibles heridos a los servicios de emergencia.
4. Cuide que sus alimentos estén limpios, no coma nada crudo ni de procedencia dudosa.
5. Beba el agua potable que almacenó o, si le es posible, hierva la que va a tomar o desinféctela con gotitas de cloro que se venden expresamente para ello.
6. Limpie perfectamente cualquier derrame de medicinas, sustancias tóxicas o inflamables.
7. Revise cuidadosamente su casa para cerciorarse de que no haya peligro.
8. Si su casa no sufrió daños, permanezca en ella.
9. Mantenga desconectados el gas, la luz y el agua hasta asegurarse de que no haya fugas ni peligro de corto circuito.
10. Cerciórese de que sus aparatos eléctricos estén secos antes de conectarlos.
11. No divulgue ni haga caso de rumores.
12. Colabore con sus vecinos para reparar los daños.
13. Preste atención a las indicaciones de los organismos de Socorro. Recuerde que el CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SOLEDAD estará siempre para ayudarle. *NUMERO DE EMERGENCIAS: 3282044 - 3421530*
14. Si su vivienda está en la zona afectada, podrá regresar a ella cuando las autoridades lo indiquen.
15. Desaloje el agua estancada para evitar plagas de mosquitos.
16. Las autoridades le informarán sobre los apoyos y mecanismos para la reconstrucción.

**Si tiene que salir**

1. Manténgase alejado de las áreas afectadas.
2. Evite tocar o pisar cables eléctricos.
3. Retírese de casas, árboles y postes en peligro de caer.
4. Retírese inmediatamente y dé alerta a las autoridades.
5. Recuerde, más vale prevenir...
6. Si vive en zonas con tales riesgos; ponga atención a los avisos, ya que lo previenen de los peligros que esta situación trae consigo y orientan sus acciones para proteger su vida.

**TORMENTAS ELECTRICAS**

**¿Qué hacer antes y durante una tormenta eléctrica?**

Las tormentas eléctricas son descargas violentas de electricidad atmosférica, que se manifiestan con rayos o chispas, emiten un resplandor breve de relámpago (luz) y un trueno (sonido). Ocurren entre mayo y octubre, pueden durar hasta dos horas.

**Antes de que ocurra una tormenta eléctrica:**

1. Mantente atento a los avisos de tormentas severas que emite el Servicio Meteorológico Nacional (SMN).
2. Identifica nubes oscuras e imponentes.
3. Refúgiate en el interior de un edificio o en tu casa.
4. Reconoce rayos y truenos distantes.
5. Resguarda a los animales de campo y de compañía.

**Durante la tormenta:**

1. Evita lugares altos como cerros o montañas.
2. Apártate de postes eléctricos o antenas, bardas metálicas y paraguas con punta de metal.
3. No permanezcas en grandes espacios abiertos.
4. No te refugies debajo de los árboles.
5. Refúgiate en tu automóvil con el motor apagado.
6. Evita el contacto con el agua.

**INUNDACIÓN**

**Antes de que ocurra una inundación:**

1. Llene recipientes con agua limpia, por si acaso el agua de la llave llega a contaminarse.
2. Mueva al segundo piso o a un lugar alto los elementos de más valor.
3. Esté preparado para evacuar su hogar.
4. Identifique una ruta de evacuación, y otras vías alternativas.
5. Investigue si su propiedad está en una zona de posibles inundaciones o si se ha inundado con anterioridad.
6. Tenga a mano el kit para emergencias.
7. Establezca un punto de reunión, por si la familia se encuentra dispersa.
8. Todos en la familia deben saber cómo actuar, cómo cortar el suministro de gas, luz y agua.
9. Ubique los elementos tóxicos (venenos) en gabinetes cerrados y fuera del alcance del agua.
10. Guarde en un buen lugar algo de comida, agua y ropa.
11. Coloque documentos importantes en una bolsa de plástico para que no se destruyan con el agua.
12. Observe y no olvide donde guardan en la casa la lámpara o linterna y asegúrese que tenga pilas. Manténgase informado, escuche las noticias con atención.

**Durante una inundación:**

1. Si está dentro de su casa: Escuche la radio o televisión para estar informado de la emergencia, y posibles instrucciones de la autoridad a cargo.
2. Corte la luz, agua y gas y evacue su hogar si la situación así lo amerita o las autoridades así lo indican.
3. Si está en el exterior: Suba a un lugar alto y permanezca allí.
4. Evite caminar por aguas en movimiento. Si está en la calle, tenga precaución al caminar sobre agua, ya que las tapas de las alcantarillas de agua suelen salirse debido a la presión, y usted puede caer en dicho hueco.
5. Si está en un auto: Si llega a un área inundada, dé la vuelta y tome otra dirección. Si el auto se detiene o se atasca, abandónelo de inmediato y suba a un lugar alto.
6. Durante una evacuación: Si la situación así lo amerita o las autoridades lo indican, evacue su hogar lo antes posible.
7. Debe estar atento a las indicaciones que se dan por radio y/o televisión.
8. Prepárese con tu familia por si es necesario que se vayan a un lugar seguro.
9. No se acerque a cables ni postes de luz.
10. Si necesita cambiar de lugar, solo lleve lo necesario.
11. No camine cerca de donde está el agua, pues el nivel puede subir rápidamente.
12. No intente cruzar cauces de ríos, pues el agua lleva muchas cosas como troncos u objetos que pueden golpearlo fuertemente.

**Después de una inundación:**

1. Si tuvo que dejar la casa, no regrese a ella hasta que las autoridades indiquen que lo pueden hacer.
2. Su casa debe ser revisada, ya que es probable que se derrumbe, no entre a ella hasta que estén seguros de que la pueden usar.
3. No se acerque a construcciones que es posible que se derrumben.
4. No toque ni pise cables eléctricos caídos.
5. No tome alimentos ni comida que haya sido mojada por el agua de la inundación.
6. No se acerque a la zona inundada ya que su presencia puede entorpecer el trabajo de las personas que auxilian a otros afectados.
7. Los heridos no se deben mover, es mejor avisar a las personas especializadas para este tipo de ayuda.
8. Escuche la radio o vea la televisión para obtener información sobre la emergencia, y posibles instrucciones de la autoridad a cargo.
9. Vuelva a su hogar sólo cuando sea seguro o las autoridades así lo indiquen. No entre a los edificios si todavía hay agua alrededor.
10. La entidad recordó que ante cualquier situación es importante informar de inmediato a las autoridades llamando al CUERPO DE BOMBEROS VOLUNTARIOS DE SOLEDAD estará siempre para ayudarle. NUMERO DE EMERGENCIAS: 3282044 - 3421530. Esta entidades han diseñado estrategias para la atención de dichos reportes

**RECOMENDACIONES GENERALES**

1. Entérese del plan municipal de gestión del riesgo.
2. Conozca el centro de salud más cercano, puede llegar a necesitarlo
3. Conozca la señal de alarma establecida por el consejo municipal de gestión del riesgo de su municipio para cada nivel que pueda presentar la aparición de un fenómeno amenazante.
4. Solo si el tiempo se lo permite tranque puertas y ventanas excepto las más bajas con el fin de dar salida al agua.
5. Evacuen con organización, disciplina y calma.
6. Recuerde a sus familiares el punto de concentración donde deben reunirse después de la evacuación.
7. Evite el traslado de enceres innecesarios, ubique los sitios para dejar sus mascotas.
8. Mantenga listo un kit con elementos tales como agua potable, ropa, radio, linterna, pilas equipos de primeros auxilios.
9. Si tiene niños pequeños evite dejarlos solos.
10. Mantenga prendido su radio transistor.
11. Tenga los teléfonos de emergencia a la mano.

**Evite el pánico:**

Al estar ante una emergencia recuerde siempre actuar en forma tranquila, rápida y eficiente, esto le ayudara a evaluar mejor la situación y a ejecutar correctamente los procedimientos necesarios, asuma el mando de la situación e infunda confianza al paciente y sus acompañantes.

***Oriente sus esfuerzos hacia la protección de personas…***

**No cauce más daño:**

No actúe si no está seguro de lo que va a hacer.

Nunca movilice una víctima hasta que lo hayan valorado y atendido.

No luche por vencer obstáculos invencibles.

Evite el saqueo, acordone y asegure el área.

Busque alguna identificación y sus objetos personales importantes.

***Sabías que el riesgo es la probabilidad que un evento suceda y sus consecuencias sean positivas o negativas…...***

**LOS PRIMEROS AUXILIOS**

Al manejar ciertos conocimientos básicos de Primeros Auxilios, se puede entregar una atención inmediata y temporal a las víctimas de accidentes o de situaciones de emergencia hasta que puedan recibir ayuda médica

**Que hacer en caso de una herida..**

**En caso de corte superficial**

1. Lavar la zona dela herida con abundante agua de la llave para limpiar la suciedad con un jabón neutro y enjuagarla bien. No usar algodón, alcohol, polvos o pomadas.
2. Secar la herida con gasas, dando pequeños toques de adentro hacia fuera, sin frotarla.
3. Aplicar una sustancia desinfectante una vez que está seca.
4. Cubrir con una gasa estéril y fijarla con tela adhesiva o cinta de gasa esterilizada y examinarla. Si se empapa, cambiarla por una nueva.
5. En cuanto la herida comienza a cicatrizar formando una costra, no hace falta cubrirla más.

**En caso de corte profundo**

1. Lavar cuidadosamente con agua corriente (para ver mejor la herida y poder apreciar su tamaño).
2. Con la palma de la mano, presionar con gasas estériles o un paño limpio la zona durante cinco minutos, de manera directa y uniforme, para detener el sangrado.
3. Cuando la sangre empapa la gasa, no hay que retirarla, sino utilizar otro trozo encima de la anterior y continuar ejerciendo presión sobre ella.
4. Si existen objetos incrustados, estos no se deben extraer, ya que pueden estar cubriendo la herida y bloqueando el sangrado. Hay que acudir a un centro asistencial.
5. Cuando la herida es profunda y está muy sucia, siempre consultar para evaluar la necesidad del uso de antibióticos y vacuna antitetánica.

**Prevención**

1. No dejar al alcance de los niños objetos filosos como cuchillos, tijeras, tenedores, entre otros.
2. Evitar el uso de vasos de vidrios en playas y piscinas, ya que al caer y quebrarse los pedazos podrían incrustarse en la piel.
3. Instalar avisos en vidrios y ventanales que son utilizados como puertas. Así se evita que la persona choque con ellos; tras el golpe podría quebrarlos completamente.
4. Bañarse con calzado en playas, ríos o lagos para evitar que piedras, rocas o vidrios lesionen la piel.

**QUÉ HACER EN CASO DE HEMORRAGIA**

**Hemorragia Externa Arterial**

¿Cómo reconocerla?

La sangre fluye en forma pulsátil (a borbotones) y es de color rojo brillante.

**Qué hacer:**

1. Colocar al accidentado en posición horizontal.
2. Aplicar presión directa sobre la herida.
3. Elevar la extremidad lesionada.
4. La presión debe efectuarse por 10 minutos, luego soltar por 5 segundos y evaluar.
5. Si persiste la hemorragia repetir el procedimiento.

**Hemorragia Externa capilar**

¿Cómo reconocerla?

La salida de la sangre es lenta (en gotitas).

**Qué hacer:**

1. Considerar que la pérdida de sangre es mínima.
2. Poner apósitos en la herida presionando levemente.

**Hemorragia Externa venosa**

¿Cómo reconocerla?

La sangre fluye en forma continua y es de color rojo oscuro.

**Qué hacer:**

1. Colocar al accidentado en posición horizontal.
2. Poner apósitos o paños limpios sobre la lesión.
3. Presionar la herida por 5 ó 6 minutos.

**Hemorragia nasal**

¿Qué es?

Es una hemorragia venosa.

**Qué hacer:**

1. Sentar al afectado sobre una silla.
2. Comprimir la fosa nasal correspondiente durante 5 minutos.
3. Si la hemorragia no cede, recurrir al taponamiento nasal con algodón o gasa hasta lograr controlarla.

**CONTROL DE INCENDIOS**

**¿Qué debes hacer cuando se produce un incendio en tu casa?**

En Bomberos Soledad te lo contamos.

Los incendios domésticos son mucho más comunes de lo que nos pensamos. Por ello debemos saber cómo actuar en caso de que nos veamos inmersos en una de estas situaciones de riesgo.

A continuación detallamos los principales pasos a seguir si se produce fuego en nuestras casas:

1. La primera medida que hay que tomar es avisar al teléfono de emergencias para Soledad teléfonos fijos (035-3282044), (035-3421530) y para el Distrito de Barranquilla (119) Por pequeño que pueda parecer el incendio no sabemos las consecuencias que puede tener, por lo que antes que nada debemos llamar a emergencias.
2. Conocer las posibles vías de escape es muy importante para no desorientarnos. En este sentido, debemos conocer también la ubicación de extintores caseros y su manejo es fundamental.
3. A la hora de actuar, después de llamar al 112 tenemos que cortar la corriente eléctrica y la entrada de gas. Así como retirar los productos combustibles o inflamables próximos al fuego. Esto es básico para evitar la propagación del fuego y disminuir riesgos.
4. Si el fuego es pequeño y se puede controlar intente apagarlo, pero siempre situándose entre el fuego y la vía de escape. En esta acción no utilice agua cuando pueda alcanzar instalaciones eléctricas ni cuando el incendio es de líquidos inflamables (aceite, gasolina, etc.). Si ve que no puede apagarlo, no corra riesgos inútiles, busque un lugar seguro y abandone la zona.
5. Al abandonar el lugar incendiado: Cierre las puertas al salir, gatee si hay humo y no empuje a otros afectados. Tampoco haga uso de los ascensores como vía de evacuación ni se detenga hasta situarse suficientemente lejos del lugar del siniestro y no entorpezca la salida de otras posibles personas afectadas.
6. Si se da el caso de no poder abandonar la vivienda por el fuego, enciérrese en una habitación, tape las ranuras de la puerta, preferiblemente con trapos mojados para evitar que entre humo y hágase ver por la ventana.
7. Si se incendia su ropa, no corra. Tírese en el suelo y ruede sobre sí mismo. Igualmente, si observa a alguien a quien se le ha prendido la ropa, tiéndalo en el suelo y cúbralo con una manta o similar grande y apriete hasta extinguir las llamas. Si se incendia el cabello, hay que tapar la cabeza rápidamente con un trapo húmedo.

**LINEAS DE EMERGENCIAS**

**BOMBEROS SOLEDAD**

FIJO 035-3282044

035-3421530

CELULARES

301-7575080

301-7540148

LINEA GRATUITA **119** BOMBEROS BARRANQUILLA

**DEFENSA CIVIL SOLEDAD**

LINEA GRATUITA **144** SECCIONAL ATLANTICO

**CRUZ ROJA COLOMBIANA**

LINEA GRATUITA **132** SECCIONAL ATLANTICO

**RED DE URGENCIAS DE LA COSTA**

FIJO 035-3809041